

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY



## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. V případě, že nebyly sjednány jiné písemné podmínky kupní smlouvy, upravují tyto „VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY“, vydané v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen „PODMÍNKY“), smluvní vztahy, vznikající mezi firmou Daniela Banková, A. Randyskové 3234,760 01 Zlín, IČ: 10567046, DIČ: CZ26254052068 jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) a kupujícím (dále jen „kupující“) uvedeným v kupní smlouvě (dále jen „smlouva“).
- 1.2. Veškerá prezentace zboží prodávajícího umístěná v katalogu, reklamě nebo ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím vzniká buď na základě podpisu listiny označené jako kupní smlouva a podepsané oběma smluvními stranami nebo zasláním písemné objednávky (e-mailem, faxem nebo poštou) kupujícího prodávajícímu a písemným přijetím objednávky kupujícího prodávajícím (e-mailem, faxem nebo poštou), bylo-li toto sjednáno rámcovou či partnerskou smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím nebo přijetím objednávky kupujícího prodávajícím při prodeji zboží v e-shopu. Přijetí objednávky kupujícího prodávajícím při prodeji zboží v e-shopu zašle prodávající kupujícímu emailem na email adresu uvedenou kupujícím v objednávce.
- 1.3. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží/věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc/zboží obsah převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
- 1.4. Užití ustanovení §§ 1765, 1766, 1793, 1798, 1799, 1800 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se pro kupní smlouvu vylučuje.
- 1.5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

## 2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1. Předmětem plnění je dodávka reklamních předmětů a dárků bez potisku nebo s potiskem (dále jen „zboží“) a služeb, uvedených ve smlouvě včetně jejich všech příloh.

## 3. KUPNÍ CENA ZBOŽÍ A SLUŽEB (POTISKU)

- 3.1. Veškeré ceny uváděné v cenících, nabídkách či katalogích (dále jen „katalog“) a těchto PODMÍNKÁCH prodávajícího nezahrnují DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. Není-li písemně sjednaná cena jiná nebo není-li v průběhu roku upravena zvlášť vydaným ceníkem, představuje platnou kupní cenu zboží a potisku pro sepsání kupní smlouvy v daný den. V případě vydání ceníku ke katalogu se pak kupní cena zboží a potisku řídí cenami a ev. podmínkami uvedenými v ceníku platném ke dni sepsání smlouvy.
- 3.2. Cena zboží zahrnuje náklady na dopravu zboží do jednoho místa dodání v ČR, pokud je smluvní cena dodávaného zboží nad 5 000,- Kč (bez DPH).
- 3.3. Cena zboží nezahrnuje nutné náklady na balení zboží, které budou ve výši 1 % z ceny zboží (minimálně však 40,- Kč) účtovány ve faktuře zvlášť. V případě zasilání zboží na víc míst bude doprava kalkulována individuálně.
- 3.4. Cena zboží napájeného bateriemi nezahrnuje cenu baterií (není-li v katalogu uvedeno jinak). V takovém případě je nutné baterie objednat zvlášť.
- 3.5. K ceně potisku se připočítávají přírázky uvedené v platném ceníku potisku pro dané úkony a technologie.
- 3.6. K ceně zboží se připočítává přírážka 150,- Kč, není-li splněn min. finanční limit zakázky (dle bodu 9.1.).
- 3.7. Proávající poskytuje, v rámci jednotlivých objednávek – kupních smluv, tyto slevy:
  - a) množstevní slevu z ceny zboží bez DPH v závislosti na celkové výši odebraného zboží,
  - b) 2 % z ceny zboží a potisku při platbě předem nebo v hotovosti při převzetí zboží (var. B, D, E dle bodu 6.2). Slevy se sčítají.

## 4. DODACÍ LHŮTA

- 4.1. Dodací lhůta je:
  - a) Pro zakázky bez potisku: do druhého až pátého pracovního dne, po splnění všech níže uvedených podmínek:
    - aa) prodávající přijme objednávku do 10. hodiny
    - ab) zboží se nachází na skladě prodávajícího
    - ac) sjednaná záloha je připsána na účet prodávajícího.
  - b) Pro zakázky s potiskem: od čtyř do deseti pracovních dnů, po splnění všech níže uvedených podmínek:
    - ba) zboží se nachází na skladě prodávajícího,
    - bb) sjednaná záloha je připsána na účet prodávajícího
    - bc) grafika potisku je odsouhlasena kupujícímVýjimku tvoří technologie pískování (M), výpal (D) a ofsetový tisk (W), vícebarevný potisk dvousložkovou barvou na vybrané zboží, sublimace (G), flok (E) a sitotisk (A nylon), na které platí dodací termín od šesti do patnácti pracovních dnů při splnění podmínek uvedených pod písmeny ba) až bc). Prodávající má právo na jednostranné prodloužení termínu dodání v období

od října do prosince dle vyřízení výrobních kapacit. Tuto skutečnost je povinen sdělit kupujícímu.

c) Pro zakázky bez potisku objednané prostřednictvím internetového e-shopu prodávajícího na internetové adrese <http://eshop.rodad-reklama.cz/> od dvou do pěti pracovních dnů, po splnění všech níže uvedených podmínek:

- ca) prodávající přijme elektronickou objednávku do 11. hodiny
- cb) zboží se nachází na skladě prodávajícího.

d) Pro zakázky s potiskem objednané prostřednictvím internetového e-shopu prodávajícího na internetové adrese <http://eshop.rodad-reklama.cz/> od čtyř do deseti pracovních dnů, po splnění všech níže uvedených podmínek:

- da) prodávající přijme elektronickou objednávku do 11. hodiny
- db) zboží se nachází na skladě prodávajícího
- dc) sjednaná záloha je připsána na účet prodávajícího
- dd) grafika potisku je odsouhlasena kupujícím

Výjimku tvoří technologie pískování (M), výpal (D) a ofsetový tisk (W), vícebarevný potisk dvousložkovou barvou na vybrané zboží, sublimace (G), flok (E) a sitotisk (A nylon), na které platí dodací termín od šesti do patnácti pracovních dnů při splnění podmínek uvedených pod písmeny da) až dd). Prodávající má právo na jednostranné prodloužení termínu dodání v období od října do prosince dle vyřízení výrobních kapacit. Tuto skutečnost je povinen sdělit kupujícímu.

e) Termín dodání je včetně přepravy, která trvá standardně 24 hodin. Termín dodání se prodlužuje o dobu, po kterou trvá překážka způsobená vyšší mocí. Vznik a skončení překážky sdělí prodávající bez prodloužení kupujícímu.,

f) Skutečný termín dodání (v rámci intervalu uvedeného odstavci 4.1.) je uveden v uzavřené kupní smlouvě. V případě uzavření kupní smlouvy prostřednictvím e-shopu je skutečný termín dodání uveden v zasláném přijetí objednávky prodávajícím podle odstavce 1.2.

- 4.2. Nenachází-li se zboží skladem u prodávajícího, sdělí prodávající tuto skutečnost kupujícímu a navrhne jiný termín dodání.
- 4.3. Lhůta pro dodání zboží začíná běžet dnem následujícím po splnění podmínek uvedených v 4.1. aa) až ac), ba) až bc), ca) až cb) a da) až dd).
- 4.4. Proávající je povinen předat kupujícímu předlohu grafiky potisku ke schválení nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení kompletních podkladů pro tisk ze strany kupujícího.
- 4.5. Nastane-li případ, že kupující připomínkuje zaslanoou předlohu grafiky potisku, zavazuje se prodávající, že opravenou předlohu zašle kupujícímu k opětovnému odsouhlasení do jednoho pracovního dne od zaslání připomínky kupujícímu.
- 4.6. Dohodnou-li se kupující s prodávajícím na expresní dodací lhůtě, zvyšuje se kupní cena potisku takto:
  - a) o 100 % z ceny potisku za potvrzený termín plnění do tří pracovních dnů,
  - b) o 50 % z ceny potisku za potvrzený termín plnění od čtyř do pěti pracovních dnů.

## 5. DODACÍ PODMÍNKY

- 5.1. Kupující po dohodě vyznačí zřetelně ve smlouvě některou z následujících podmínek způsobu dodání zboží:
  1. osobní převzetí v sídle firmy Daniela Banková
  2. autodoprava s dobírkou (DHL, PPL, ...),
  3. autodoprava bez dobírky (DHL, PPL, ...),
  4. rozvoz ke kupujícímu (za smluvní poplatek).
- 5.2. Místem a časem dodání zboží podle smlouvy je u variant:
  - a) 1 - sídlo firmy Rodad-reklama,
  - b) 2 až 4 - místo a doba předání zboží prvnímu nezávislému autodopravci nebo poště v sídle prodávajícího.
- 5.3. Není-li sjednáno jinak, platí kupující náklady na dopravu dle variant odst. 5.1. takto:
  - a) 6 až 7 - přímo autodopravci,
  - b) 8 - prodávajícímu formou zvláštní položky ve faktuře.
- 5.4. Proávající je oprávněn plnit předmět smlouvy i částečně a kupující je povinen částečné plnění předmětu smlouvy převzít.
- 5.5. Bude-li kupující, který zaplatil zálohu (dle bodu 6.2. položky D) v prodloužení delším 10 kalendářních dnů s převzetím zboží bez potisku, vyzve jej prodávající k převzetí zboží v náhradní lhůtě 14 kalendářních dnů a současně ho bude informovat o tom, že mu bude účtováno skladné (dle bodu 9.11.), a že má v úmyslu zboží prodat. Toto zboží může skladovat prodávající maximálně po dobu 6 týdnů. Nevzvedne-li si kupující zboží ani po uplynutí maximální lhůty 6 týdnů, je prodávající oprávněn prodat zboží za hodnotu minimálně ve výši 20 % kupní ceny. Z výtěžku prodeje je prodávající oprávněn si ponechat částku odpovídající nákladům spojených s prodejem zboží, poplatkem za uskladnění, poplatkem za balné a manipulaci a případně použité dopravě ve výši 150,- Kč denně. Zbytek získaný z prodeje bude vyplacen kupujícímu.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY



## 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží a služby včetně případného dopravného, nákladů na balení, jakož i ev. přírůžek a DPH.
- 6.2. Po vzájemné dohodě se v kupní smlouvě vyznačí jedna z těchto podmínek způsobu úhrady kupní ceny:  
A na základě faktury po dodání zboží,  
B v hotovosti při předání zboží,  
C platební kartou při předání zboží,  
D 100 % záloha vč. DPH předem,  
E dobírka (autodoprava, pošta),  
F záloha + na základě faktury po dodání zboží,  
G záloha + v hotovosti při převzetí.
- 6.3. Nepřekročí-li kupní cena objednaného zboží bez DPH částku 10 000,- Kč, je možné zvolit pouze varianty B, C, D nebo E, pokud není jinou smlouvou stanoveno jinak.
- 6.4. Při variantě D pak kupní smlouva v elektronickém provedení s výčetm všech cen a DPH slouží současně jako proforma faktura a kupující je povinen zálohu uhradit v dohodnutém termínu splatnosti.
- 6.5. Nebude-li záloha kupujícím v dohodnutém termínu uhrazena, zaniká nárok kupujícího na slevu (dle bodu 3.7 písm. b) PODMÍNEK), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.6. Při variantě A vzniká prodávajícímu právo na vyúčtování kupní ceny (fakturaci) dnem předání zboží kupujícímu nebo prvním veřejnému dopravci.
- 6.7. Splatnost kupní ceny účtované na základě faktury je do 14 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího.
- 6.8. Proávající je oprávněn požadovat zaplacení kupní ceny i při částečném plnění předmětu smlouvy a kupující je povinen kupní cenu za částečné plnění v době splatnosti uhradit.
- 6.9. Vlastnická práva k předmětu smlouvy dle každé objednávky přechází na kupujícího až po uhrazení kupní ceny za dodané zboží v plné výši na účet prodávajícího.
- 6.10. Žádná část kupní ceny za dodané zboží nesmí být zaplacená pohledávkami třetích osob nebo započtením vlastní pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 7. SMLUVNÍ POKUTY

- 7.1. Bude-li kupující v prodlení se zaplacením nebo doplacením kupní ceny (varianta A a F bodu 6.2.) prodávajícímu, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

## 8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Proávající může od smlouvy odstoupit v případě, že je kupující v prodlení s úhradou zálohy o více jak 10 kalendářních dnů po dohodnutém termínu splatnosti zálohy. Dále je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy kupujícím nebo v případech stanovených občanským zákoníkem.
- 8.2. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden důvod odstoupení od smlouvy. Doručením odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší.
- 8.3. Odstoupí-li prodávající od kupní smlouvy (příp. části plnění), je kupující povinen vrátit prodávajícímu do 7 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy dodané zboží (příp. část zboží, jehož se odstoupení týká).
- 8.4. Proávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodávky zboží v důsledku „vyšší moci“ nebo v případě, kdy objednané zboží není ve lhůtě žádané kupujícím na trhu dostupné. Proávající v takovém případě bude kupujícího písemně informovat o náhradním prodlouženém termínu plnění nebo o nemožnosti dodávky daného zboží vůbec, přičemž kupujícímu tímto nevzniká vůči prodávajícímu žádné právo na náhradu ev. škody. Souhlas s tímto náhradním termínem plnění potvrdí kupující prodávajícímu písemně (či faxem nebo e-mailem), a to ve lhůtě vyznačené na sdělení prodávajícího. Pokud tak neučiní, má se za to, že kupující od smlouvy nebo její části odstoupí a prodávající automaticky již bez další výzvy provede stornování těchto nevydodaných položek zboží ze zakázky.
- 8.5. Odstoupením od kupní smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvní pokuty a poplatku za uskladnění.

## 9. JINÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Minimální hodnota objednaného zboží a potisku pro přijetí zakázky je 5 000,- Kč, pokud není jinou smlouvou stanoveno jinak.
- 9.2. Sjednání kupující ve smlouvě potisk zboží, je povinen dodat prodávajícímu podklady pro tisk buď v elektronické podobě, nejlépe ve formátech CDR, EPS, AI, PDF (fonty převedeny do křivek) nebo v tištěné podobě, zde je nutné převést grafiku do elektronické podoby – křivek (viz Přířáčky k cenám potisku). U rastrových obrázků je nutno dodat předlohu buď v elektronické podobě

ve velikosti 1:1 a rozlišení min. 300 DPI, nebo v kvalitní tištěné formě ve velikosti 1:1. Nesplnění této povinnosti prošťuje prodávajícího odpovědnosti za kvalitu potisku a kupující nemá právo žádat bezúplatnou opravu ani odstoupení od smlouvy z tohoto důvodu.

- 9.3. Pro uplatnění práv z vadného plnění jsou pro smluvní strany závazná ustanovení § 2099 až § 2112 občanského zákoníku, pokud není v kupní smlouvě nebo těchto PODMÍNKÁCH uvedeno jinak.
- 9.4. Zjevné vady plnění musí být kupujícím písemně oznámeny prodávajícímu v souladu s náležitostmi dle reklamačního řádu prodávajícího, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od předání zboží, a skryté vady ihned po jejich zjištění, nejpozději do 6 měsíců od předání zboží.
- 9.5. Proávající je povinen uznané vady plnění odstranit nejpozději do 2 měsíců po odřzení reklamacce takto:  
Je-li dodání vadného zboží podstatným porušením smlouvy může kupující:
  - požadovat odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady
  - požadovat odstranění vady opravou věci nebo potisku
  - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží nebo potisku
  - odstoupit od smlouvy v předmětu vadného plněníJe-li dodání vadného zboží nepodstatným porušením smlouvy může kupující:
  - požadovat odstranění vady opravou věci nebo potisku
  - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží nebo potisku.
- 9.6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího nebo okamžikem, kdy prodávající předá zboží prvnímu nezávislému dopravci do místa určení.
- 9.7. Proávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím nebo skladováním dodaného zboží.
- 9.8. Uplatňování práv z vadného plnění dodaného zboží se řídí reklamačním řádem prodávajícího, se kterým se kupující seznámil před kupní smlouvou.
- 9.9. V případě uznání vady zboží nahradí prodávající pouze hodnotu řádně reklamovaného zboží.
- 9.10. Uplatnění práv z vadného plnění (reklamacce) na dodaném zboží nemá odkladný účinek na zaplacení kupní ceny v termínu splatnosti ani na splatnost faktury, kterou je reklamované zboží fakturováno a kupující je povinen dodržet lhůtu splatnosti (dle bodu 6.1. a 6.7.) této smlouvy.
- 9.11. Při prodlení kupujícího s převzetím zboží od prodávajícího v období delším než 10 kalendářních dnů ode dne vystavení dodacího listu se sjednává skladně ve výši 0,05 % z kupní ceny skladovaného zboží, nejméně však 50,- Kč za každý den skladování. Jako první den placení skladného se počítá 11. den.
- 9.12. Nezaplacení ceny za dodané zboží ve lhůtě 30 dnů po uplynutí splatnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 9.13. Pro katalogové rozměry zboží nebo jeho částí nebo rozměry vzorku či jeho částí je přípustná odchylka 10 % oproti rozměrům dodaného zboží nebo jeho částí.
- 9.14. Za vadu dodaného zboží se nepovažuje rozdílná sytost barvy nebo odstín barvy mezi skutečně dodaným zbožím a barvou dle katalogu nebo vzorku.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. V případech neupravených těmito PODMÍNKAMI se tento smluvní vztah bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem a v případě sporu bude rozhodovat místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo prodávajícího.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny si sdělovat každou změnu svého sídla nebo trvalého bydliště.
- 10.3. Písemnost se považuje za doručenu v poslední den úložní lhůty, i přesto, že se adresát (kupující nebo prodávající) o uložení písemnosti nedozvěděl, jestliže je písemnost zaslána na poslední známou adresu adresáta (kupující nebo prodávající) a adresát (kupující nebo prodávající) si ji v úložní době nevyzvedne. Rovněž se písemnost považuje za doručenu, pokud ji adresát (kupující nebo prodávající) odmítne přijmout. Dnem doručení je považován den odmítnutí písemnosti.
- 10.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna činit písemná jednání prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků, a to faxem či elektronickou poštou, pokud je jím zachycen obsah právního jednání a určení osoby, která právní jednání učinila. Smluvní strany se zavazují, že nebudou jednání učiněné v elektronické podobě jakkoliv zpochybňovat nebo prohlašovat za neplatné pouze proto, že jednání bylo učiněné v elektronické podobě.